

Privacyverklaring Lambregts & Robben BV

Lambregts & Robben BV hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de privacywet en andere relevante vigerende wettelijke voorschriften. Iedere verwijzing in deze privacyverklaring naar de Privacywet betekent een verwijzing naar de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere verwijzing naar de Verordening is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Met deze privacyverklaring wil Lambregts & Robben BV u wijzen op eventuele verwerkingshandelingen ten aanzien van deze gegevens en op uw rechten. Door gebruik te maken van ons platform, onze website, onze klantenomgeving, onze virtuele assistent, verleent u expliciet uw toestemming met mogelijke verwerkingshandelingen door Lambregts & Robben BV.

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring in de toekomst onderhevig is aan aanpassingen en wijzigingen. Het is aan u om op regelmatige basis dit document te raadplegen. Iedere substantiële wijziging zal steeds duidelijk gecommuniceerd worden op het platform, website of via email van Lambregts & Robben BV.

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

Lambregts.be is een initiatief van: Lambregts & Robben BV

Lambregts & Robben BV
Schorvoortstraat 11
B-2300 TURNHOUT
BE 0651 854 549

Contactpersoon: Jan Lambregts
Emailadres: info@lambregts.be
Telefoon: +32 14 43 96 60

Lambregts & Robben BV heeft een samenwerkingsovereenkomst met een externe dataverwerker:

Social Kick BV
Steenweg op Zevendonk 30
B-2300 TURNHOUT
BE 0732 543 802

Contactpersoon: Seppe Lenaerts
Emailadres: gdpr@socialkick.be
Telefoon: +32 14 39 50 09

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is. Hieronder vallen contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres, maar ook gebruiksgegevens van sociale media account, uw IP adres, uw voorkeuren, financiële gegevens, gevoelige gegevens, gebruiksgegevens, klantgegevens binnen Lambregts & Robben BV, alle andere informatie die u in het verleden verstrekt heeft via een internetservice.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Contactgegevens van de gebruiker
- Adres
- Geboortedatum
- Rijksregisternummer
- Telefoonnummer
- GSM nummer
- Sociaal statuut
- E-mail adres
- Naam rechtspersoon
- De gegevens die de gebruiker zelf ingeeft. Deze gegevens kunnen desgevallend bijzondere persoonsgegevens omvatten, evenals financiële of gerechtelijke persoonsgegevens.
- Deze lijst is niet exhaustief, naargelang innovaties binnen de dataverzamelingssector kan het zijn dat wij ook nog andere zaken verzamelen. Grote wijzigingen in deze lijst worden steeds gecommuniceerd.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

Lambregts & Robben BV verzamelt persoonsgegevens om u een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden. De verzameling van persoonsgegevens wordt uitgebreider naarmate u intensiever gebruik maakt van ons platform, onze website, onze klantenomgeving, onze virtuele assistent, in het algemeen onze online dienstverlening.

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van het platform/de website/de applicatie en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

- U toegang verschaffen tot uw gebruikersprofiel.
- Het aanbieden en verbeteren van een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening; inclusief facturatie doeleinden, aanbod van informatie, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk zijn voor u, de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen en het verlenen van ondersteuning.

- Het aanbieden en verbeteren van de aangeleverde producten; persoonsgerichte en specifieke producten aan de hand van geleverde informatie en gegevens.
- De detectie van en bescherming tegen fraude, fouten en/of criminele gedragingen.
- Marketing doeleinden
- Deze lijst is niet exhaustief, naargelang innovaties binnen de dataverzamelingssector kan het zijn dat wij ook nog andere zaken verzamelen. Grote wijzigingen in deze lijst worden steeds gecommuniceerd.

Bij een bezoek aan het ons platform, onze website, onze klantenomgeving, onze virtuele assistent, van Lambregts & Robben BV worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van ons platform/onze website/onze applicatie te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u het platform/de website/de applicatie van Lambregts & Robben BV bezoekt verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statische doeleinden zoals hierboven omschreven.

De Gebruiker verschaft steeds zelf de persoonsgegevens aan Lambregts & Robben BV en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde gegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Lambregts & Robben BV zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

Veiligheidsmaatregelen

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

De bewaring van de persoonsgegevens gebeurt via systemen die voldoen aan industriestandaarden om zijn datacentra te beschermen tegen gegevensverlies als gevolg van stroomuitval en brand. Gegevens worden gehost op een Europese server.

In geen geval kan de verwerkingsverantwoordelijke of haar verwerkers aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

Rechten van de gebruiker

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat de Verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens maken.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast heeft u steeds het recht om de Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van verzet

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan de Verwerkingsverantwoordelijke in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar gdpr@socialkick.be, per post naar Steenweg op Zevendonk 30 B-2300 Turnhout tav Social Kick of door gebruik te maken van het contactformulier "Contacteer ons" op de website. Gelieve steeds een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen bij de aanvraag, zodat u voldoende geïdentificeerd kan worden.

Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van de persoonsgegevens van u omvat geen profiling en zal door de Verwerkingsverantwoordelijke evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Wijzigingen

De Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op enig moment te wijzigen door kennisgeving hiervan aan gebruikers op deze pagina. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Als een gebruiker bezwaar heeft tegen enige wijziging in het beleid, dient de gebruiker dit webplatform niet verder te gebruiken. Hij kan de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de persoonsgegevens te verwijderen. Tenzij anderszins wordt aangegeven, is het op dat moment geldige privacybeleid van toepassing op alle persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke over gebruikers heeft opgeslagen.

Laatst bijgewerkte versie: 18/03/2020